

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT
SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH**

Quý: 4 năm 2022

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Quy Nhơn, Bình Định

*(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ
viễn thông*

*số: /KQ-THC ngày 15 tháng 1 năm 2022 của Công ty TNHH MTV Truyền
hình cáp Quy Nhơn)*

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34: 2019/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34: 2019/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
	• Thời gian trễ trung bình	≤50ms%	≤50ms%	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng đăng nhập vào khung giờ khác nhau trong ngày	46.13ms	Phù hợp
	- Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình Pd							
	• ECO	≥ 0.8Vdmax	≥ 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.94	Phù hợp
	FAMILY	≥ 0.8Vdmax	≥ 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.93	Phù hợp
	HIGH	≥ 0.8Vdmax	≥ 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.95	Phù hợp
	SUPER	≥ 0.8Vdmax	≥ 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.93	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung							

	binh Pu							
	ECO	\geq 0.8Vdmax	\geq 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.96	Phù hợp
	FAMILY	\geq 0.8Vdmax	\geq 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.98	Phù hợp
	HIGH	\geq 0.8Vdmax	\geq 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.98	Phù hợp
	SUPER	\geq 0.8Vdmax	\geq 0.8Vdmax	1000 mẫu	1000 mẫu	Mô phỏng	0.97	Phù hợp
	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng - thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại. - Tỷ lệ(%)cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60 giây.	24h/ trong ngày $\geq 80\%$	24h/ trong ngày $\geq 80\%$	250 cuộc		Mô phỏng Mô phỏng	24h/ ngày 93.6%	Phù hợp Phù hợp

GIÁM ĐỐC *M.H*



Dặng Ngọc Hòa