

CÔNG TY TNHH MTV TRUYỀN HÌNH  
CẤP QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 112 /BC-THC  
V/v Báo cáo định kỳ  
Chất lượng dịch vụ Viễn thông

Quy Nhơn, ngày 19 tháng 07 năm 2021

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**  
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình  
Quý 2 năm 2021

Kính gửi: Cục Viễn thông

- 1. Doanh nghiệp: Công ty TNHH MTV Truyền hình Cấp Quy Nhơn**  
Địa chỉ: 198 Trần Hưng Đạo, T.p Quy Nhơn, Bình Định  
Điện thoại: 0256.2221218; 0256.3822117  
Fax: 02563.811343
- 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**  
Tên đơn vị: Phòng Kỹ Thuật - Phòng Kế Hoạch Tổng hợp  
Địa chỉ: 198 Trần Hưng Đạo, T.p Quy Nhơn, Bình Định  
Điện thoại: 02563.814140; 02563.822739
- 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01**
- 4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 3.962**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu



*Dương Ngọc Hòa*

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỒNG CỎ ĐÌNH MẬT ĐẠT**  
**SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH**  
**Quý: 2 năm 2021**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số: 112/BC-THC ngày 19 tháng 07 năm 2021 của Công ty TNHH MTV Truyền hình cáp Quy Nhơn)

Số TT	Tên chi tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khấu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hỏi âm của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tin hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1.	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương Tp. Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	99,50%	100%	100%	100%	100%	0,076	100%	24h/ngày	93,6%
<b>Mức chiếm dụng băng thông trung bình</b>										
TT	Tên chi tiêu		Hướng đi		Hướng về					
1	Hướng kết nối									
1.1	Hướng kết nối quốc tế									
1.1	APG		56,95%		30,83%					
1.2	AAE1		58,75%		40,08%					
1.3	CSC		54,11%		32,36%					
1.4	IA		53,28%		40,58%					
2	Hướng kết nối qua ISP khác (trong nước)									
2.1	FPT		50,99%		40,10%					
2.2	VNIX		59,63%		69,12%					
2.3	VNG		59,39%		60,74%					
2.4	VTN		53,14%		24,49%					
2.5	VIETTEL		45,67%		36,15%					



**GIÁM ĐỐC T. S.**  
*Nguyễn Ngọc Sơn*