

CÔNG TY TNHH MTV TRUYỀN HÌNH
CẤP QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 68A /BC-THC
V/v Báo cáo định kỳ
Chất lượng dịch vụ Viễn thông

Quy Nhơn, ngày 03 tháng 05 năm 2021

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet cáp truyền hình
Quý 1 năm 2021

Kính gửi: Cục Viễn thông

- 1. Doanh nghiệp: Công ty TNHH MTV Truyền hình Cấp Quy Nhơn**
Địa chỉ: 198 Trần Hưng Đạo, T.p Quy Nhơn, Bình Định
Điện thoại: 0256.2221218; 0256.3822117
Fax: 02563.811343
- 2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**
Tên đơn vị: Phòng Kỹ Thuật - Phòng Kế Hoạch Tổng hợp
Địa chỉ: 198 Trần Hưng Đạo, T.p Quy Nhơn, Bình Định
Điện thoại: 02563.814140; 02563.822739
- 3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 01**
- 4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 3.725**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu



Đặng Ngọc Hòa

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỎ ĐỊNH MẬT ĐẤT
SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MODEM CÁP TRUYỀN HÌNH
Quý: 1 năm 2021

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số: 68A/BC-THC ngày 03 tháng 05 năm 2021 của Công ty TNHH MTV Truyền hình cáp Quy Nhơn)

Số TT	Tên chi tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khuyết nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hỏi âm của khách hàng	Dịch vụ trợ giúp khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
1.	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương Tp. Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	99,50%	100%	100%	100%	100%	0,087	100%	24h/ngày	93,9%
Mức chiếm dụng băng thông trung bình										
TT	Hướng kết nối	Tên chi tiêu		Hướng đi		Hướng về				
1	Hướng kết nối quốc tế									
1.1	APG			56,94%				31,15%		
1.2	AAE1			58,47%				39,49%		
1.3	CSC			54,20%				32,82%		
1.4	IA			53,65%				40,09%		
2	Hướng kết nối qua ISP khác (trong nước)									
2.1	FPT			51,75%				40,64%		
2.2	VNIX			55,85%				39,76%		
2.3	VNG			61,16%				43,77%		
2.4	VTN			54,87%				49,04%		
2.5	VIETTEL			48,29%				36,90%		

GIÁM ĐỐC
TRUYỀN HÌNH CÁP QUY NHƠN
QUY NHƠN, BÌNH ĐỊNH

Đã ký

Quynh Nguyen Hoa